

ARTIKLA 1: MÄÄRITELMÄT

"SOMNOMED": SomnoMed Finland Oy, yritysnro 3274337-8, c/o Azets Insight Oy / 3274337-8 P, PL 15, 80020 Kollektor Scan, Finland.

"TUOTTEET": Lääkinnälliset laitteet, erityisesti uniapneakiskot (Mandibular Advancement Devices, MAD) tarvikkeet ja näiden lääkitäisten laitteiden puhdistustuotteet sekä SomnoMedin tarjoamat palvelut.

"ASIAKAS": Kaikki luonnolliset henkilöt tai oikeushenkilöt, jotka tekevät tilauksen SOMNOMEDille, riippumatta siitä, onko ASIAKAS loppukäyttäjä vai ei. Asiakas voi olla potilas, vastaanottaja tai TUOTTEITA vastaanottava asiakas, myös uniapneakiskon sovittaja tai lähetteen määrännyt hammaslääkäri, jos kyseessä on uniapneakiskotilaus (MAD).

"YLEISET SOPIMUSEHDOT" (jäljempänä "YSE"): SOMNOMEDin ja ASIAKKAAN välinen sopimus, jonka tarkoituksena on määritellä ehdot, joilla SOMNOMED sitoutuu myymään TUOTTEET ASIAKKAALLE ja joilla ASIAKAS sitoutuu hankkimaan TUOTTEET jäljempänä määritellyin ehdoin.

**ARTIKLA 2: YLEISTEN SOPIMUSEHTOJEN SOVELTAMINEN
JA TÄYTÄNTÖÖNPANOKELPOISUUS**

Nämä yleiset sopimusehdot ovat ensisijaiset suhteessa kaikkiin TILAAJAN kirjeenvaihdossa tai asiakirjoissa mahdollisesti oleviin ehtoihin, ja niitä sovelletaan kaikkialla Sveitsissä, Euroopan talousalueella, Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja Norjassa.

Jos SOMNOMED ei ole nimenomaisesti hyväksynyt sopimusta, TILAAJAN päinvastainen ehto on täytäntöönpanokelvoton SOMNOMEDIA vastaan riippumatta siitä, milloin se on saatettu SOMNOMEDin tietoon.

Kaikki lisäykset, poistot, muutokset tai yleisten sopimusehtojen kumoamiset, joita SOMNOMED ei hyväksy, ovat mitättömiä.

Mitkään TILAAJAN erityisehdot tai yleiset ostoehdot eivät voi syrjäyttää näitä yleisiä sopimusehtoja, ilman SOMNOMEDin virallista ja kirjallista hyväksyntää.

Sitä, että SOMNOMED ei vetoa mihinkään näistä yleisistä sopimusehdoista tietynä ajankohtana, ei voida tulkita luopumiseksi oikeudesta vedota mihinkään näistä yleisistä sopimusehdoista myöhemmin.

Jos SOMNOMEDin ja ASIAKKAAN välillä on tehty erityisiä sopimuksia, nämä sopimukset voivat poiketa tietyistä näiden yleisten sopimusehtojen määräyksistä, jolloin muut määräykset pysyvät sovellettavina siltä osin kuin ne eivät ole tehtyjen sopimuksien vastaisia.

Kaikki TILAAJAN vastustamat ehdot ovat SOMNOMEDin kannalta tehottomia, ellei niitä ole nimenomaisesti hyväksytty, riippumatta siitä, milloin ne on saatettu SOMNOMEDin tietoon.

Kaikki lisäykset, poistot, muutokset tai laiminlyönnit näihin ehtoihin, joita SOMNOMED ei ole hyväksynyt, ovat pätemättömiä.

ARTIKLA 3: TILAUKSET

TUOTETILAUKSET tulevat lopullisiksi, kun ne toimitetaan SOMNOMEDille mitä tahansa tapaa käyttäen. Hyväksyminen tapahtuu viimeistään silloin, kun TUOTTEET luovutetaan TILAAJALLE.

Tämä koskee myös verkkokaupan kautta tehtyjä tilauksia. Myynti katsotaan päteväksi vasta, kun SOMNOMED on hyväksynyt jokaisen tilauksen, mitä tahansa hyväksymistapaa käyttäen. Hyväksyminen tapahtuu viimeistään silloin, kun TUOTTEET luovutetaan TILAAJALLE.

Tilauksen muutokset tai peruutukset, joita TILAAJA on pyytänyt, voidaan ottaa huomioon vain, jos SOMNOMED on vastaanottanut ne kirjallisesti ennen kuin SOMNOMED on vahvistanut ne.

ARTIKLA 4: PERUUTUSEHDOT

Muilla kuin kaupallisilla asiakkailla on oikeus peruuttaa osto neljäntoista (14) päivän kuluessa ilman perusteluja. Peruuttamisaika on neljätoista (14) päivää siitä päivästä, jona asiakas tai asiakkaan nimeämä kolmas osapuoli, joka ei ole rahdinkuljettaja, on ottanut tavarat haltuunsa, ja jos kyseessä on useita tavaroita, jotka asiakas on tilannut osana yhtä tilausta ja jotka toimitetaan erikseen, siitä päivästä, jona asiakas tai asiakkaan nimeämä kolmas osapuoli on ottanut viimeisen tavarat haltuunsa.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava selkeällä ilmoituksella (esim. postitse, tai sähköpostitse lähetetyllä kirjeellä) (asiakaspalvelu@somnomed.com) päätöksestään peruuttaa tämä sopimus.

Koska lääkinälliset laitteet, erityisesti uniapneakiskot (Mandibular Advancement Devices), ovat potilaskohtaisia ja yksilöityjä yksittäiselle potilaalle, tilauksen peruuttaminen tai hyvittäminen ei ole mahdollista SOMNOMEDin suorittaman validoinnin jälkeen.

ARTIKLA 5: LÄHETYS - TOIMITUS - VASTAANOTTO

Toimitus tapahtuu joko luovuttamalla TUOTTEET suoraan TILAAJALLE tai lähettämällä ne rahdinkuljettajalle tai huolitsijalle SOMNOMEDin tiloissa. Toimitukset tehdään saatavuuden mukaan ja tilausten saapumisjärjestyksessä.

SOMNOMED on valtuutettu suorittamaan toimituksia maailmanlaajuisesti.

Toimitusajat eivät ole sitovia ja riippuvat SOMNOMEDin valmistuskapasiteetista, hankintamahdollisuuksista ja kuljetusvaihtoehdoista. Toimitusajan ylittäminen ei johda vahingonkorvausvaatimuksiin, tilauksen pidättämiseen tai meneillään olevien tilausten peruuttamiseen.

SOMNOMED ei ole vastuussa toimituksen viivästymisestä tai epäonnistumisesta.

Toimitus voi joka tapauksessa tapahtua ajallaan vain, jos ostaja täyttää velvoitteensa SOMNOMEDIA kohtaan ja jos SOMNOMED on vahvistanut tilaukset.

SOMNOMED on vapautettu velvollisuudesta täyttää tilaukset ylivoimaisen esteen tai muun sellaisen tapahtuman sattuessa, joka tekee toimituksen mahdottomaksi tavanomaisissa olosuhteissa.

TILAAJA tarkastaa toimitetut TUOTTEET niiden saapuessa ja tekee tarvittaessa varaukset vaurioiden tai puutteiden varalta kauppalain mukaisten menettelyjen ja määräaikojen mukaisesti.

TILAAJA on velvollinen ilmoittamaan toimituksen suorittaneelle rahdinkuljettajalle kaikista havaituista vaurioista tai katoamisista saapumisen jälkeen kolmen (3) päivän kuluessa TUOTTEIDEN vastaanottamisesta kauppalain mukaisesti. TILAAJAN on yleisesti ryhdyttävä tarvittaviin toimiin rahdinkuljettajaa vastaan.

Jos tällaisia varaumia ei esitetä, SOMNOMEDin vastuuseen ei voida vedota.

ASIAKAS sitoutuu olemaan viivyttämättä vastaanottoprosessia.

ARTIKLA 6: HINTA

Ellei osapuolten välillä ole nimenomaista ja kirjallista sopimusta, SOMNOMEDin yleisessä hinnastossa lueteltujen TUOTTEIDEN hinnat ovat suuntaa-antavia, ja laskutus perustuu aina tilauksen vahvistuspäivänä voimassa oleviin hintoihin. Jos tietyn tuotteen osto kuuluu paikallisten korvausohjelmien, korvausten ja/tai sosiaaliturvan piiriin, hinnat ovat niiden mukaiset.

SomnoMedin antamissa tarjouksissa ja/tai pro forma-laskuissa mainitut kaupalliset ehdot ovat voimassa kolme (3) kuukautta.

Hinnat ilmoitetaan verottomina ja vapaasti tehtaalla, ja niihin lisätään lakisääteinen arvonlisävero.

Kaikki verot, tullit, maksut tai muut maksut, jotka on maksettava paikallisten säännösten tai tuontimaan tai kauttakulkumaan säännösten mukaisesti, ovat TILAAJAN vastuulla.

ARTIKLA 7: MAKSU - VIIVÄSTYSSAKOT

Tilausten määrä on maksettava:

- i) yksityisasiakkaiden verkkokaupan kautta tekemät tilaukset - maksetaan etukäteen käytettävissä olevien maksutapojen mukaisesti, ja SOMNOMED hyväksyy ja käynnistää tilaukset vasta, kun maksu on vastaanotettu.
- ii) yritysten välisissä tilauksissa - 30 päivää laskun päiväyksestä, ellei toisin mainita.

Koska lääkinnälliset laitteet, erityisesti uniapneakisko (Mandibular Advancement Device), on sovitettu potilaalle ja yksilöity yhdelle potilaalle, palautuksia ei voida tehdä sen jälkeen, kun SOMNOMED on vahvistanut tilauksen.

Ennakkomaksusta ei myönnetä alennusta.

TILAAJA ei voi missään tapauksessa vähentää laskujen määrää sellaisten summien osalta, jotka SOMNOMED on mahdollisesti velkaa hänelle.

Lykättyjen tai määräaikaisiin maksuihin perustuvien maksujen osalta maksu katsotaan suoritetuksi vasta, kun se tosiasiallisesti maksetaan sovittuna eräpäivänä, eikä vain silloin, kun maksuväline (kuten shekki) esitetään. Mahdolliset TILAAJAN esittämät vaatimukset eivät viivästytä tai keskeytä maksua.

ARTIKLA 8: OMISTUSOIKEUS

SOMNOMED pidättää täyden omistusoikeuden TUOTTEISIIN, kunnes hinta, sivukulut ja verot on maksettu kokonaisuudessaan.

Jos maksua ei suoriteta edellä mainittuun eräpäivään mennessä tai jos TILAAJA joutuu oikeudelliseen uudelleenjärjestelyyn tai selvitystilaan ennen täyttä maksua, SOMNOMED pidättää oikeuden vaatia TUOTTEIDEN palauttamista.

SOMNOMEDilla ja sen kuljetusliikkeellä on oikeus päästä työaikana TILAAJAN tiloihin, joissa TUOTTEET sijaitsevat, poistaakseen ne.

Näin ollen, jos TUOTE palautetaan, kaikki TILAAJAN maksamat ennakot ja talletukset jäävät lopullisesti SOMNOMEDin haltuun.

ARTIKLA 9: TAKUU - LAATUVAATIMUKSET - VASTUUN RAJOITUKSET

SOMNOMED takaa, että toimitetut TUOTTEET ovat voimassa olevien määräysten ja määritysten mukaisia edellyttäen, että TUOTTEIDEN varastointi- ja käyttöolosuhteita on noudatettu SOMNOMEDin käyttö- ja huolto-ohjeiden mukaisesti. Loppukuluttajan maassa sovellettavan materiaali- ja tuoteturvallisuuden takuunaikana SomnoMed ottaa vastuun materiaali- ja tuoteturvallisuuden takuusta (mutta ei loppukuluttajan sopimustavaralle aiheuttamista vahingoista). Takuu ei kata vahinkoja, jotka johtuvat epäasianmukaisesta käytöstä, väärinkäytöstä, lemmikkieläinten pureskelusta, altistumisesta liialliselle kuumuudelle, altistumisesta syövyttävälle puhdistusaineille tai jos hammashoito on suoritettu tilauksen tekemisen jälkeen.

Kaikista toimitettujen TUOTTEIDEN laatua koskevista reklamaatioista on ilmoitettava SOMNOMEDille viipymättä, ja TILAAJAN on noudatettava voimassa olevaa tuotteiden laatu- ja palautusprosessia, joka on ilmoitettu TILAAJALLE.

ASIAKKAAN vastuulla on esittää kaikki tarvittavat perustelut väitteidensä oikeellisuudesta.

Tuotteiden laadun mahdollinen kyseenalaistaminen ei vapauta TILAAJAA maksamasta erääntyntä hintaa määräajassa.

Ainoastaan SOMNOMEDille tilauksen tehnyt erikoislääkäri on vastuussa lääkinnällisen laitteen asentamisesta potilaalle.

Jos TILAAJA tai potilas kokee epänormaalia epämukavuutta, TUOTTEET on palautettava SOMNOMEDille yhdessä uusien hammasjäljennösten ja purennanrekisteröinnin kanssa, jotta tarvittavat säädöt voidaan toteuttaa.

Kaikki TUOTTEISSA havaitut vauriot, jotka liittyvät selvästi muiden kuin SOMNOMEDin valtuutetun henkilökunnan tekemiin muutoksiin, johtavat TUOTTEIDEN takuun täydelliseen peruuttamiseen.

SOMNOMED ei ole missään tapauksessa vastuussa, olipa kyse sopimusvastuusta, vahingonkorvausvastuusta tai muusta kanteesta, mistään suorasta tai epäsuorasta vahingosta, satunnaisesta tai välillisestä vahingosta tai minkäänlaisesta vahingosta, tai mistään vahingosta, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, taloudelliset ja kaupalliset vahingot, kuten erityisesti voittojen, tulojen, asiakaskunnan tai tietojen menetykset, jotka johtuvat TUOTTEEN käyttämisestä.

SOMNOMED ei ole vastuussa ylivoimaisen esteen, kuten sodan, terroritekojen, luonnonkatastrofien, hallituksen kieltojen ja rajoitusten seurauksista, jotka estävät SOMNOMEDia täyttämästä tätä sopimusta tai tekevät tämän sopimuksen täyttämisestä taloudellisesti suhteettoman vaikeaa.

ARTIKLA 10: TUOTEPALAUTUKSET

Lukuun ottamatta tapauksia, joissa on kyse TUOTTEITA koskevista laatuvaatimuksista, TUOTTEEN palautus, erityisesti jos kyseessä on TILAAJAN tilausvirhe, edellyttää SOMNOMEDin kirjallista vahvistusta. SOMNOMEDin suostumuksella yritysten välisessä myynnissä palautettujen TUOTTEIDEN mukana on oltava SOMNOMEDin TILAAJALLE etukäteen toimittama palautuslomake, ja ne on palautettava kokonaisuudessaan SOMNOMEDille samassa kunnossa kuin ne on toimitettu (lukuun ottamatta lisävarusteita), alkuperäispakkauksissaan säilytettynä. TUOTTEET lähetetään SOMNOMEDille SOMNOMEDin tätä tarkoitusta varten nimeämän rahdinkuljettajan välityksellä.

TUOTTEEN palautusta ei hyväksytä, jos edellä kuvattua SOMNOMED-palautusmenettelyä ei noudateta.

ARTIKLA 11: TAVARAMERKIT JA TEOLLIS- JA TEKIJÄNOIKEUDET - TUOTTEIDEN KÄYTTÖ - TUOTTEIDEN JÄLLEENMYynti

SOMNOMED sekä kaikki TUOTTEISSA olevat tunnusmerkit ja nimitykset ovat rekisteröityjä tavaramerkkejä, joiden käyttöä ei myönnetä TILAAJALLE tämän sopimuksen nojalla.

Nämä ehdot eivät merkitse patenttilisenssien tai muiden teollisoikeuksien tai markkinointi- ja/ tai jakeluoikeuksien siirtoa SOMNOMEDilta TILAAJALLE siirrettyjen TUOTTEIDEN osalta. ASIAKKAAN on noudatettava kaikkia sovellettavia lakeja, asetuksia ja/ tai direktiivejä, jotka koskevat TUOTTEIDEN käyttöä. ASIAKAS tunnustaa, että TUOTTEIDEN käyttö tapahtuu yksinomaan hänen omalla vastuullaan ja että SOMNOMEDia ei voida pitää millään tavoin vastuullisena valituksista, vahingoista tai menetyksistä, jotka johtuvat siitä, että ASIAKAS käyttää TUOTTEITA.

TUOTTEEN jälleenmyynti edellyttää SOMNOMEDin ennakkohyväksyntää, ja siinä on a SOMNOMEDin yleisiä ehtoja.

ARTIKLA 12: TIETOSUOJA - OIKEUS VIESTINTÄÄN

Voimassa olevan yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti SOMNOMED sitoutuu pitämään asiakkaan toimittamat henkilötiedot ehdottoman luottamuksellisina. SomnoMed noudattaa GDPR:n erityisvaatimuksia. SomnoMedin tietosuojakäytäntö on saatavilla osoitteessa:

https://somnomed.com/fi/wp-content/uploads/sites/18/2022/11/FIEU_Datenschutzbestimmungen_202207.pdf

SomnoMed noudattaa rekisteröityjen oikeuksia koskevia vaatimuksia Art. 12-23 GDPR. Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy SomnoMedin käsittelemiin henkilötietoihin, oikaista, siirtää ja/tai poistaa niitä GDPR:n mukaisesti. Pyynnöt on lähetettävä postitse tai sähköpostitse osoitteeseen:

eudataprotection@somnomed.com

ARTIKLA 13: SOVELTAMISALA JA TOIMIVALTA

Näihin yleisiin sopimusehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riidat ratkaistaan Helsingin tuomioistuimissa.